

Privacy verklaring en cookies

Willemijn Welten neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met support@willemijnwelten.com.

Willemijn Welten

Willemijn Welten is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (3051 KK) Rotterdam, Erasmussingel 88a, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63316927. Wanneer Willemijn Welten jouw persoonsgegevens verwerkt, is Willemijn Welten de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Willemijn Welten jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Willemijn Welten persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden (waaronder psychometrische gegevens).

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Willemijn Welten

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting

Gegevens: Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Social media account

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Onderzoek en ontwikkeling

Doeleinde: Wetenschappelijk onderzoek

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Gezondheidsgegevens, Gegevens over het gedrag

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen we jouw persoonlijke gegevens?

Willemijn Welten heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. Of via jouw surfgedrag.

Willemijn Welten

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zonodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Willemijn Welten over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Willemijn Welten. Je kunt verzoeken dat Willemijn Welten je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdt of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Willemijn Welten te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Willemijn Welten of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Willemijn Welten te verkrijgen. Willemijn Welten zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Geautomatiseerde verwerking

In alle gevallen waarin er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over jou genomen wordt, heb je het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. Je mag ons altijd jouw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat je het niet eens bent met onze beslissing.

Willemijn Welten

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Willemijn Welten je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Willemijn Welten

Een verzoek kan verstuurd worden naar support@willemijnwelten.com. Willemijn Welten zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Willemijn Welten een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Willemijn Welten je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

Verwerkers Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Willemijn Welten
Het kan zijn dat Willemijn Welten verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Partijen waar Willemijn Welten persoonsgegevens mee deelt zijn:

Amazon Web Services, Inc. – München
Squarespace
Active Campaign
Zapier
Plug & Pay B.V.
Huddle B.V.
Sumo, Hotjar
Zoom
Webinargeek

Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Willemijn Welten gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Willemijn Welten gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Willemijn Welten aan jou

Willemijn Welten

toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Willemijn Welten kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van jouw gegevens, wanneer je ons daarvoor toestemming hebt gegeven. Op basis van je profiel is het mogelijk om te bepalen bij welke coach je het beste past. En vice versa. In alle gevallen van geautomatiseerde besluitvorming heb je de rechten zoals opgenomen in de paragraaf "Wat zijn jouw rechten".

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Willemijn Welten ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Willemijn Welten worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Willemijn Welten worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

De trackers die je op deze website kunt vinden:

- Adobe Typekit
- Google tag manager
- Google Analytics
- Smartlook
- Facebook Connect

De trackers in besloten member omgeving: members.willemijnwelten.com

- Google Analytics
- Gravatar

Online en offline event

Als deelnemer van een online event kom je in beeld danwel met naam, geluid of video wanneer je aanwezig bent en/of een vraag stelt. Deze online events komen replays van beschikbaar, je bent er dan akkoord mee dat deze beelden worden gebruikt.

Willemijn Welten

Als deelnemer van een offline event ben je je er bewust van dat er gedurende het event foto's en video's worden gemaakt. Deze worden gebruikt onder andere voor verslaglegging, beeldmateriaal op social media, en marketing doeleinden.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Willemijn Welten je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar support@willemijnwelten.com. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Willemijn Welten jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar support@willemijnwelten.com. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

De contactgegevens van de verantwoordelijke voor databescherming zijn:

- Organisatie: Willemijn Welten
- KVK nummer: 63316927
- Verwerkingsverantwoordelijke: Willemijn Welten.
- E-mail: support@willemijnwelten.com
- Adres: Erasmussingel 88a, Rotterdam